

Liste des frais pour services additionnels

Envois et copies de documents

Service	Prix en CHF
Copie d'un document (sauf facture)	5.-- / demande
Facture papier Version papier de votre facture d'abonnement mensuelle par voie postale.	2.50 / mois et facture

Traitement des paiements

Service	Prix en CHF
Paiement à la poste Montant forfaitaire pour les paiements au guichet de la poste.	4.-- / paiement
Paiement au MaxiConnect Store Montant forfaitaire pour le traitement des paiements effectués.	4.-- / paiement

Frais en cas de retard de paiement

Service	Prix en CHF
1 ^{ER} rappel	Gratuit
2 ^{ème} et 3 ^{ème} rappel	30.-- / rappel
Frais de suspension de ligne	50.-- / service
Frais de réactivation de ligne	50.-- / service
Arrangement de paiement	Montant total + 50.—pour l'arrangement de paiement
Frais de traitement / agence de recouvrement	Voir conditions générales

Matériel et appareils

Service	Prix en CHF
Remplacement carte SIM Carte SIM défectueuse ou perdue / autre format de carte SIM.	20.-- / carte SIM
Appareil de prêt non retourné	Prix à neuf de l'appareil
Frais de suspension de ligne	50.-- / service

Gestion de l'abonnement

Service	Prix en CHF
Changement de plan tarifaire	Gratuit
Résiliation anticipée du contrat	Variable, voir conditions générales
Changement de numéro de mobile	99.-- / demande
Changement de titulaire de contrat	19.-- / demande
Renseignements sur appels / messages abusifs	100.-- / demande